

HANDEL

OFFICE STAR

# Vierte Business Star Convention tagt in Bautzen

Zum vierten Mal trafen sich die Vertreter der Industrie und der Mitgliedshäuser der Marketinggemeinschaft Office Star zum Ideen- und Meinungs austausch. Neben der Gruppenentwicklung spielte auch der Fortgang des Warenwirtschaftsprojektes eine Rolle.



Mitten in der historischen Altstadt von Bautzen fand die Tagung statt

Zum vierten Mal haben sich die Mitglieder der Büroring Marketing-Gruppe Office Star zur Business Convention getroffen. Tagungsort war in diesem Jahr das Holiday Inn Hotel in Bautzen. Zur Begrüßung informierte Büroring-Vorstand Ute Suberg über die Entwicklung der Genossenschaft und den Stand gemeinsamer Projekte, wie der Einführung einer externen Finanzbuchhaltung für die Mitglieder. Die Marketinggemeinschaft konnte im vergangenen Jahr trotz Wirtschaftskrise ein Umsatzplus von 0,5 Prozent erwirtschaften. 2009 gelang es den Mitgliedshäusern 18,6 Millionen Euro Delkredere Umsatz abzurechnen. Für 2010 rechnet die 2003 gegründete Marketing-



Ein umfangreiches Rahmenprogramm bot den Teilnehmern Raum für Gespräche



den Katalog zurückgreifen, sondern ihre Kunden monatlich mittels eines vier- bis achtseitigen Flyers über attraktive Artikel informieren. Auch 2010 wird die Office Star-University weitere Schulungen im Bereich Kunden-Kontakt-Manager anbieten. Die Business Star Convention wurde von einem Rahmenprogramm mit Besuch im Stasi-Gefängnis Bautzen II und historischem Stadtrundgang abgerundet.

[WWW.OFFICESTAR.COM](http://WWW.OFFICESTAR.COM)

gruppe damit, die Umsätze auf dem Niveau des Vorjahres halten zu können.

#### GEMEINSAME WARENWIRTSCHAFT

Ein weiteres Thema der Tagung war der Stand des IT-Projektes. Noch in diesem Sommer soll das neue Warenwirtschaftsprogramm in die Pilotphase gehen. Das Programm wurde zusammen mit OBS Bergau anhand eines, von den Mitgliedern erarbeiteten, 300 Punkte umfassenden Kriterienkataloges entwickelt. Die im vergangenen Jahr gegründete Marketing-Gruppe stellte ebenfalls ihre Ergebnisse vor. Zukünftig können Office Star-Fachhändler nicht nur auf den jährlich, in Zusammenarbeit mit Spicers erscheinenden

#### IN KÜRZE

>> Office Star entstand 1989 in Großbritannien aus Office Point heraus.

>> 2003 wurde Office Star Deutschland durch den damaligen Büroring-Vorstand Klaus Kemper gegründet.

>> Heute gehören der Vereinigung bundesweit 22 Fachhändler an.