

» E-Commerce «

# Partnerschaftlich vernetzt

Als einer der ersten Marken-Hersteller der PBS-Branche hatte sich **Maul** für das Vertriebstool Commerce Connector entschieden. Nach einem Jahr zieht das familiengeführte mittelständische Unternehmen eine positive Zwischenbilanz.

Ende 2006 überzeugte Weicklick den in Bad König ansässigen Hersteller vom Commerce Connector-Konzept. „Der partnerschaftliche Ansatz von Commerce Connector, gemeinsam mit dem Handel E-Commerce-Umsätze zu realisieren, hat uns sofort begeistert“, erläutert Klaus Johanßon, Leiter Vertrieb Deutschland bei Maul. Viele Produkte aus dem Sortiment des Odenwälder Herstellers sind Nischenprodukte, deren Bestellung für Endverbraucher früher mit Hürden verbunden war. Vor diesem Hintergrund ist der unternehmenseigene Internet-Auftritt schon immer eine wichtige Kommunikationsplattform. Durch den Einsatz von Commerce Connector konnte dieser konsequent weiterentwickelt werden: von einem Informationsmedium mit Bezugsquellen-Verzeichnis zu einer echten Vertriebsplattform mit Handelsvernetzung. „Direktvertrieb ist und war für uns kein Thema“, bekräftigt



*Klaus Johanßon, Vertriebsleiter Deutschland bei Maul: „Auch in diesem Jahr werden wir weiter an ganzheitlichen Konzepten arbeiten, um gemeinsam nachhaltig mit unseren Handelspartnern zu wachsen.“*

Klaus Johanßon, „mit Commerce Connector binden wir unsere Handelspartner optimal ein und bieten eine schnelle und komfortable Bestellmöglichkeit für den Endverbraucher.“

Heute ist Commerce Connector ein wichtiger Bestandteil der Marketing- und Vertriebsaktivitäten des Herstellers. Weitere elementare Bausteine sind die engagierte Umsetzung der Initiative „Standort Deutschland – Verantwortung für die Zukunft“ in Zusammenarbeit mit

den Marken Ideal, Han, Sigel und Velflex sowie die Teilnahme als eines der Gründungsmitglieder am „Office Gold Club“.

„Der ganzheitliche Ansatz unserer Marketing- und Vertriebsmaßnahmen hat uns einen deutlichen Schritt nach vorne gebracht“, betont Johanßon. Maul konnte unter anderem die Marketinggruppe OfficeStar mit den ganzheitlichen Marketing-Konzepten überzeugen und die Umsätze gemeinsam ausbauen. Zur



**Aus Besuchern werden Kunden: Vernetzung der Maul-Website mit den Online-Shops der Händler.**

» E-Commerce «



*Thomas Grzanna, Sprecher der OfficeStar-Gruppe: „Die Partnerschaft zwischen Hersteller und Fachhandel wird durch den Einsatz von Commerce Connector weiter gestärkt.“*

Erhöhung der Kontakte mit potenziellen Neukunden wurde in den OfficeStar-Online-Shops Commerce Connector eingesetzt. Durch die Vernetzung der Maul-Website mit den OfficeStar-Online-Shops erhalten die angebundnen Händler hochwertige Kundenkontakte – mit einer hohen Kaufwahrscheinlichkeit. Zum Einsatz kamen im vergangenen Jahr bei OfficeStar zudem

spezifische „Standort Deutschland“-Werbemittel – im Markenverbund mit Ideal, Han, Sigel und Veloflex – sowie der umfassende Maul-Händlerkatalog. „Das Maßnahmenpaket von Maul hat uns überzeugt. Die gesteigerten Umsätze bestätigen die Konzepte“, erklärt Thomas Grzanna, Sprecher der OfficeStar-Gruppe. Aber nicht nur die erhöhte Nachfrage

durch Commerce Connector, sondern auch die Ausweitung des Sortiments habe zu der Umsatzsteigerung mit den Handelspartnern geführt, zeigt sich Klaus Johanßon zufrieden. Die Erweiterung der Leistung müsse dabei nicht zwangsläufig eine erhöhte Kapitalbindung auf Handelsseite mit sich bringen, denn Maul unterstützt die Händler auch mit smarten Logistikprozessen. So können großvolumige Produkte wie Flipcharts der Marke Hebel nach Bestelleingang beim Händler direkt an den Endverbraucher geliefert werden. „Auch in diesem Jahr werden wir weiter an ganzheitlichen Konzepten arbeiten, um gemeinsam nachhaltig mit unseren Handelspartnern zu wachsen“, kündigt Klaus Johanßon an. [www.maul.de](http://www.maul.de)  
[www.commerce-connector.de](http://www.commerce-connector.de)

## Besuchen Sie uns auf der paperworld in Frankfurt Schneidersöhne Kuvert



**paperworld**

Messe Frankfurt  
23. – 27.01.2008  
Halle 4.1 · Stand C21

Schneidersöhne Kuvert GmbH & Co. KG  
[www.kuvert.de](http://www.kuvert.de)

PAPYRUS company



SCHNEIDERSÖHNE